

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Faxe-Kollegiet  
Dato for generering af rapport: 26-09-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Faxe-Kollegiet
Hovedadresse	Hertelsvej 16 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24831573 E-mail: jbaas@faxekommune.dk Hjemmeside: <a href="http://Faxekommune.dk">http://Faxekommune.dk</a>
Tilbudsleder	June Baasch-Larsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Rehabiliteringstilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	04-07-2023 10:00, Anmeldt, Faxe-Kollegiet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Faxe-Kollegiet	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		11	Rehabiliteringstilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Faxe-Kollegiet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med inddragelse af borgerne i alle de forhold, der kendetegner yngre borgere, der har behov for støtte til at forbedre og udvikle sociale færdigheder og kompetencer til voksenlivet.

Tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente, og har fokus på at implementere og udvikle pædagogiske og færdighedsstøttende aktiviteter for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Faxe-kollegiet.

Metodiske tilgange fortsat implementeres i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling og på kompetenceudvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har fortsat udfordringer med at sikre og systematisere den pædagogiske og understøttende daglige dokumentation omkring borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema 3 - målgruppe, metoder og kompetencer samt i tema 5, organisation og ledelse. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Faxe-kollegiet har ansøgt om en væsentlig ændring, som er behandlet af Socialtilsynet i forbindelse med denne tilsynsrapport. Ændringen består i at:

- få godkendt en ny bygning (Hertelsvej 11), der ligger op til de eksisterende godkendte bygninger (Hertelsvej 14 og 16), som skal rumme 3 boliger med tilhørende toilet og bad
- få udvidet eksisterende målgruppe, så tilbuddet også kan modtage borgere med højere støttebehov end de nuværende. Der påtænkes unge med mere omfattende funktionsnedsættelser, men ikke borgere med store fysiske bevægelsesudfordringer, da de 3 nye boliger ikke er egnet til f.eks kørestolsbrugere o.lign. Det vil være borgere med problemstillinger indenfor autismespektrumforstyrrelser samt komorbide diagnoser som kognitive udfordringer, psykisk sårbarhed og/eller adfærdsproblemer, men med væsentligt øget støttebehov.
- ændret normering, således at der er døgndækning personalemæssigt på tilbuddet i form af yderligere socialpædagogisk uddannet personale, herunder vågen nattevagt. Ligeledes suppleres med sundhedsfagligt team, der er til rådighed for borgerne, og som i øvrigt er til rådighed for andre tilbud under Faxe Sociale Udviklingscenter.
- Tilbuddet fastholder sin pædagogiske tilgang og formål også ift. de nye pladser.

Det bemærkes, at tilsynsrapporten for 2023 er en delrapport, der har fokus på Tema II - selvstændighed og relationer, Tema III - målgruppe, metoder og resultater, Tema IV - sundhed og trivsel, tema V - organisation og ledelse, tema VI - kompetencer og tema VII - fysiske rammer grundet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. De øvrige temaer er videreført fra 2022-tilsynsrapporten.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66.1, stk. 6 og §.107 med i alt 14 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1, stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16 – 29 år på adressen Hertelsvej 14, Hertelsvej 11 og Hertelsvej 16, 4640 Faxe.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Autismespektrum samt komorbide diagnoser som kognitive udfordringer, psykisk sårbarhed og/eller adfærdsproblemer
- opmærksomhedsforstyrrelse
- udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

---

tema III  
tema IV  
tema V  
tema VI  
tema VII

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på samarbejdet med STU i Faxe, hvor flere af de unge går. Dette samarbejde har ikke fungeret optimalt under corona, men tilbuddet og STU i Faxe har udarbejdet en ny samarbejdsprocedure, der beskriver samarbejdet, hyppighed i møder og hvem der skal skrive hvilken dokumentation, så den unge får bedst mulig støtte samlet set. Herudover er det beskrevet, hvordan der arbejdes med at skabe praktikmuligheder for de unge, når de i kortere eller længere tid skal væk fra STU og ud i praktik hos nogle af de eksterne aktører, som tilbuddet og STU har samarbejde med.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Tilbuddet er baseret på, at de unge går på STU eller har anden lignende uddannelse/beskæftigelse.

Faxe-kollegiet skal støtte de unge i at komme videre med deres liv, de fleste i egen bolig, evt. med støtte, mens andre måske skal på andre tilbud.

Flertallet af de unge har udbytte af opholdet på Faxe-kollegiet, hvor de kan arbejde med selvstændiggørelse, sociale kompetencer og dagligdags færdigheder med sigte på et så selvstændigt voksenliv som muligt.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne borgerplaner, både status-udtalelse, VUM-udredninger på borgere, §.141-handleplaner og tilbuddets egen dokumentation. Der foreligger også UU-planer, hvor den uddannelsesmæssige indsats og samarbejdet med STU i Faxe er beskrevet, men dette samarbejde kan forbedres, således at kommunikation mellem Faxe-kollegiet og STU, samt dokumentation og opfølgning den enkeltes unges udvikling fremstår klar og systematisk. Ligeledes er dette belyst i samtaler og interview med borgere, medarbejdere og med ledelse.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med de unge under tilsynsbesøget, hvor det fremkom at den unge havde mulighed for selv at være involveret i at sætte mål, nogle var aktive i dette andre var mindre aktive og ikke rigtig interesse i det..

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med 5 borgere undervejs i tilsynsbesøget. Ligeledes blev der spurgt til dette i interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 1b

De unge går på STU i Faxe, FGU, er i praktikophold i kortere eller længere tid, og arbejde. Enkelte ventede på at komme i afklaringsforløb omkring personlige forhold, men dette var bremset af manglende godkendelse af den unges sagsbehandler.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Der er ingen unge under 18 år på tilbuddet, så denne indikator er ikke relevant

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.e

tilbuddet har en plads til unge mellem 16-17 år. Unge i denne aldersgruppe ville være tilknyttet STU-uddannelsen, som Faxe Sociale Udviklingscenter (FSU) også driver, så der ville være en naturlig sammenhæng for den unge i givet fald



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-Kollegiet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold.

På Faxe-kollegiet samles borgerens UU-plan og handleplan i een samlet plan, der dokumenteres i dokumentationssystemet CURA.

Der er fortsat kritik af, at dokumentationssystemet ikke er lavet til socialområdet, og ikke fungerer optimalt i dagligdagen

Det varierer, hvor meget borgerne på tilbuddet er aktive ift. det omgivende samfund. Den interaktive info-tavle i fællesrummet bruges af både medarbejdere og de unge, og her kan findes forskellige oplysninger, bla. lokale aktiviteter og muligheder hvor man kan være med.

Et par borgere dyrker fortsat meget e-sport, hvilket primært foregår hjemme på tilbuddet. Andre går til fitness, bowling osv. Tilbuddet er selv aktive ift. at arrangere ture, som regel på input fra de unge på fællesmøder og lignende.

Tilbuddet har fokus på at samarbejdet med pårørende sker ud fra de unges og ønsker, og der kun er kontakt fra tilbuddets side med pårørende, hvis borgeren ønsker det.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på samtaler med borgere, der fortalte om hvorledes de skulle forskellige ting, som de og medarbejderne havde snakket. Det kan både være ting som den enkelte unge selv skulle træne i eller gå til, men det kunne også være aktiviteter, hvor medarbejderne skulle støtte op. F.eks. at sikre kontakten til den unges sagsbehandler, jobcenter, psykolog. De unge var glade for og tilfredse både med støtte og med måden, som dialogen om det foregik. Der er modtaget dokumentation, bl.a status, hvor mål og delmål fremgår, og hvordan det er gået med mål-arbejdet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående.

Andet i forhold til indikator 2a

Faxe-kollegiet samler de unges UU-plan (fra STU) og de unges handleplan i een samlet plan, der primært dokumenteres i dokumentationssystemet CURA.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge undervejs i tilsynsbesøget. De fortalte om hvordan de - hver især - brugte Faxe by. Nogle en del - andre i mere begrænset omfang. Medarbejderne arbejdede for, at de unge skulle bruge de muligheder, der er.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de samtaler, der er beskrevet ovenfor.

Andet i forhold til indikator 2b

Den interaktiv info-tavle, som både de unge og medarbejdere benytter, har vist sig fortsat at være en god hjælp for de unge, der har ASF-problematikker.

Borgernes netværk er forskelligt, nogle har kun et begrænset netværk, andre ser også unge fra andre steder som f.ex STU.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en del unge på tilbuddet, og interview og snakke med medarbejdere.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de for forskellige unge kunne oplyse om, hvordan de understøttede, hjælp og ind i mellem også kunne "skærme" de unge lidt, hvis der var brug for dette.

Andet i forhold til indikator 2c

De fleste borgere har kontakt med deres familie og ser dem bl.a. i forbindelse med weekendbesøg hjemme. Samarbejdet med pårørende sker ud fra de unges synspunkt og ønsker, og der snakkes kun med pårørende, hvis det er aftalt med borgeren. Medarbejderne støtter borgerne med samtaler, hvis der er udfordringer i forhold til kontakt med deres familie.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet talte med en del unge på tilbuddet under tilsynsbesøget. Alle fortalte, at de havde mindst een fortrolig voksen blandt medarbejderne, som de stoled på og som de havde også mere fortrolige snakke og samtaler med.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at den borgerrettede dokumentation også indeholder delmåls-beskrivelser, og der samtidigt laves en systematik, så der kan udarbejdes resultatopsamlinger for den samlede gruppe af borgere på tilbuddet.

## Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Faxe Kollegiet har fokus på at arbejde ud fra beboerens nærmeste udviklings zone (NUZO), og OCN (Open College Network) som er en valideret metode til at beskrive realkompetencer, og som også anvendes til at dokumentere ADL-indsatser.

Metoder er SMTE, hvor der bla. anvendes jeg-støttende samtaler, forskellig digital understøtning, sansestimulering, LA2, psyko-ekudation og ADL.

Tilbuddet arbejder med borgere, der gennem pædagogiske indsatser, støttes og udvikles med henblik på, at de kan opnå så høj grad af selvstændighed, livsmestring, personlig trivsel og livskvalitet som muligt. Tilbuddets formål er at afdække udviklingspotentialer, fremme sociale og personlige kompetencer og afklare fremadrettet bo- og beskæftigelsesform. Målet er, at de unge opnår færdigheder og kompetencer, der giver dem et voksenliv med så meget selvbestemmelse og livskvalitet som muligt.

Målet for den nye borgergruppe, der skal være i Faxe-Kollegiets nye bygning, er at tilgodese behovet for midlertidigt botilbud til unge med mere omfattende støttebehov, som skal afklares i forhold til bl.a. bolig og beskæftigelse. Det kan være Unge eller yngre med et funktionsniveau svarende til moderat til svært nedsat, og med støttebehov fra middel til omfattende. Det er borgere indenfor den hidtidige målgruppe med problemstillinger indenfor autismespektrumforstyrrelser samt komorbiditet som f.ex. kognitive udfordringer, psykisk sårbarhed og/eller adfærdsproblemer, med forskellige grader af støttebehov.

De valgte og anvendte metoder lægger vægt på ressourcer frem for begrænsninger.

Der er - jf. Faxe-kollegiets formål om at være et tilbud til unge, der skal have støtte og afklares - en stor sammenhæng med Centrets andre aktiviteter, bl.a. STU-uddannelse, job-praktik og andre tiltag indenfor uddannelse og beskæftigelse. Borgerne bor typisk på Faxe-Kollegiet i en kortere årrække. Det er ambitionen, at borgerne skal opleve et helhedsorienteret tilbud.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af observationer, modtagen dokumentation og interview med flere borgere.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddets målgruppe ændres jf. tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring ift. også at kunne rumme borgere indenfor samme målgrupper, men med større støttebehov. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan rumme den ændrede målgruppe. Tilbuddet har oplyst, at der dels bliver ansat flere pædagoger, dels at der tilnyttes et sundhedsfagligt team, og så bliver der døgndækning på tilbuddet, herunder vågen nattevagt.

Tilbuddet har beskrevet metoder og tilgange på Tilbudsportalen, og disse vurderes relevante, når der henses til målgruppen. Enkelte metoder vil blive genstand for yderligere uddannelse, og dette vurderes rigtigt, da dels kommer nye medarbejdere, dels at metoderne skal være implementeret i praksis. Metoderne har fokus på ressourcer og muligheder frem for barrierer og problemer, dette ses bl.a i OCN-anvendelsen..

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i interview, hvor medarbejdere fortalte om den proces, der på tilbuddet for at sikre og indsamle læring om arbejdet med borgerne. Dette sker primært på team-møder, hvor borgerne er i fokus.

Andet i forhold til indikator 3b

Faxe-Kollegiet har sammen med borgeren fokus på at skabe en helhedsorienteret indsats, så pædagogiske indsatser på døgntilbuddet også hænger godt sammen ift. aktiviteter, der handler om de unges skolegang eller beskæftigelse. Der følges op på borgernes mål ifm. statusopdateringer. Delmål er ofte tidsdefinerede, og der er derfor mulighed for evaluering jævnligt. Dette ses dog ikke udfoldet og anvendt i praksis for alle tilbuddets borgere.

Alle borgere har OCN-forløb som en del af resultatdokumentationen. Sagssystemet CURA giver systematik i arbejdet med måldokumentering.

Tilbuddet laver ikke resultatopsamling for den samlede gruppe af borgere.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og med ledelsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og med ledelsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at der kan ses resultater for enkelte borgere, men der foreligger ikke nogen opgørelse eller opsamling af hvorledes tilbuddets indsatser over alle borgere virker.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview og samtaler med borgere, samt interview med medarbejdere og med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 3d

Der samarbejdes med bl.a. STU-tilbuddet der også er en del af Faxe Sociale Udviklingscenter med samme ledelse. Herudover er der samarbejdsforløb med andre aktører ofte omkring den enkelte borger, og dennes behov. En gang om året inviteres der til statusmøder, hvor borgerens kontaktperson inviterer sagsbehandler til møde om borgeren.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvor de kunne give konkrete eksempler på, hvorledes de fik støtte på en fin måde fra medarbejderne. Dette blev også formidlet i interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 4a

Tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange har fokus på, at borgerne oplever meningsfuldhed i deres hverdag og at de bliver set og hørt.

Socialtilsynet observerede en god tone og omgangsform mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem, og de borgere, som socialtilsynet snakkede med, følte sig både hørt og anerkendt.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med en del borgere på tilbuddet. De gav forskellige eksempler på, hvor de havde oplevet at blive inddraget i mange af de ting, som vedrørte deres dagligdag.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere og interview og snakke med medarbejdere, hvor det fra hvert sit perspektiv fremgik, at tilbuddets tilgang om social færdighedstræning i både små og store forhold er systematisk.

Andet i forhold til indikator 4b

Borgerne har medbestemmelse vedrørende deres egen hverdag og dagligdagen på tilbuddet. Dagligdagens aktiviteter snakkes der ofte om på det daglige husmøde: der er fællesmøder for alle borgere hver 14 dag. Den store kommunikationsplatform (skærm), der hænger inde i det ene fællesrum, bruges også aktivt til at formidle af både medarbejdere og borgere.

Borgerne beskriver fortsat, at der tages individuelle hensyn i forhold til besøg af gæster og at have overnattende gæster.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Medarbejderne yder støtte til at borgerne opnår kontakt til relevante sundhedspersoner. Det kan være læge, tandlæge, psykolog ligesom tilbuddet understøtter til fysisk aktivitet, løbeture, fitness, cykling, gåture. Tilbuddets ude-arealer er velegnede til forskellige udelivs-aktiviteter, og en af de borgere, som tilsynet sankede med, havde anlagt en lille nyttehave med krydderurter, som vedkommende brugte til egen mad.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en del borgere. Hver især kunne fortælle om, hvad der var godt og virkede for dem ift. trivsel. Det fremkom, at det bl.a var medarbejdernes kendskab til hver enkelt ung, der medvirkede til trivsel, fordi der blev ydet netop den støtte, som borgeren havde brug for eller ønskede. Alle unge gav udtryk for, at de havde mindst en god medarbejder, som de kunne snakke fortroligt med. Herudover observeredes igen god trivsel og omgang både mellem de unge, og mellem de unge og medarbejderne under besøget.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes ud fra de samme observationer og samtaler som beskrevet ovenfor.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, og interview med medarbejdere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette foregår enten i tilbuddets bil eller - hvis det er mere lokalt - med gang eller off. transport.

Andet i forhold til indikator 5b

Tilbuddet støtter i forhold til sundhedsydelse borgerne med opfordringer og påmindelser. Hvis det er nødvendigt og/eller borgeren selv beder om det, ledsager medarbejderne borgerne til de forskellige sundhedspersoner.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med flere borgere. Adspurgt kunne de fortælle om, at de oplevede god støtte til netop deres problemer, hvilket vurderes vigtigt i en gruppe af unge borgere med et relativt bredt perspektiv af udfordringer. Ligeledes fortalte medarbejdere om dette fra deres perspektiv.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Den skriftlige dokumentation for mål og for opfølgning er uforandret fra seneste tilsynsbesøg.

Andet i forhold til indikator 5c

Det vurderes, at Faxe-kollegiet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, f.eks. søvn, sund kost, økonomi og psykisk tilstand.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Faxe-kollegiets daglige struktur understøtter at konflikter tages i opløbet, og at vold og trusler er et fokuspunkt på personalemøder, således at det i endnu højere grad kan forebygges gennem læring og refleksion. Der har ikke været nogen magtanvendelser i de seneste år.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, modtagen dokumentation samt at der ikke har indberettet magtanvendelser siden seneste tilsyn.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med medarbejdere og ledelse, og observationer undervejs. De unge fortalte også i samtaler, at medarbejderne var gode til at forebygge og berolige unge, hvis der var optræk til noget, hvilket der sjældent er.

Andet i forhold til indikator 6a

Den daglige pædagogiske tilgang fremstår konfliktnedtrappende, og med fokus på trivsel og god omgang med hinanden. Borgerne føler sig anerkendt og hørt af medarbejderne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor ledelsen oplyste om procedure, og hvor medarbejderne kunne fortælle, at de vidste hvor de skulle finde proceduren i personalehåndbogen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af de interview, hvor det fremkom, at der ikke havde været magtanvendelser, men at man diskuterede episoder, hvor der havde været frustration og/eller aggression i luften for at lære af dette..

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har fokus på at afdække situationer hvor der kan være konflikter med henblik på læring og refleksion. Medarbejderne håndterer og nedtrapper situationer, der kunne udvikle sig, og borgerne er trygge ved at henvende sig til medarbejderne om dette emne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Tilbuddet metodiske tilgange og metoder forebygger, at konflikter udvikler sig, og medarbejderne er bekendt med hvor og hvordan evt. trusler og overgreb registreres og dokumenteres.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes ud fra samtaler med forskellige borgere, interview og samtaler med medarbejdere. De unge fortalte, at der for det meste er en god tone og respekt mellem de ganske forskellige unge, der er på Faxe-kollegiet. Der er sjældent alvorlige konflikter, men selvfølgelig konflikter af den karakter, der ofte er, når en del unge bor sammen. Det kan være for høj musik, mgl. rengøring mv. Ingen af de unge omtalte egentlige episoder med vold eller overgreb. Medarbejderne gav udtryk for god indsigt i dette område, også hvilke ting de holdt øje med i dagligdagen. Det blev ofte diskuteret på P-møder, hvor også mulige løsninger eller initiativer kunne blive drøftet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af snakke med medarbejdere på tilbuddet, og hvor indholdet i disse samtaler er gengivet ovenfor.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring, der også vil kræve forøget indsats fra ledelsens, da tilbuddet ønsker at udvide med 3 pladser til borgere indenfor hidtidige målgruppe, men med større støttebehov end de nuværende borgere i tilbuddet. De tre pladser er beliggende i ombygget bygning ved siden af de to nuværende bygninger.

Ledelsen oplyste om de ændringer af både pædagogisk, drifts- og normeringsmæssig karakter, som tilbuddet er i gang med at gennemføre for at kunne sikre, at de nye borgere med større støttebehov får den fornødne støtte og hjælp, som der er behov for. Tilbuddet overgår derfor også til døgndekning af medarbejdere, så der er nattevagt på tilbuddet.

Socialtilsynet har gennemført interview med ledelsen i forbindelse med ansøgningen. Her blev det oplyst, at både ledelse og medarbejdere er gået aktivt ind i opgaven, og har fået etableret en struktur, der kombineret med ansættelse af flere medarbejdere vil sikre, at også de nye borgere kan støttes og udvikles på Faxe-Kollegiet.

Ledelsen fremstår med godt overblik, og medarbejderne oplyste, at der er god ledelsestilstedeværelse omkring tilbuddet. Herudover er der en erfaren medarbejder, der er koordinator for den pædagogiske indsats.

Ledelsen tilkendegav i forbindelse med interview, at der fortsat skulle arbejdes med tilbuddets dokumentation. Dette har været en udfordring i noget tid, så der gives derfor et opmærksomhedspunkt vedr. dette, og opmærksomhedspunktet skal også ses i lyset af de nye borgere, der med deres større støttebehov må forventes at skulle generere mere daglig dokumentation.

Ledelsen tilkendegav, at det fornødne samarbejde med Myndighed (de unges sagsbehandlere) i Faxe Kommune er blevet bedre, fordi VUM 2.0 har sikret en bedre sammenhæng mellem myndigheds-mål og de ting, som tilbuddet arbejder med. En tæt og kontinuerlig kontakt til sagsbehandler er væsentligt for de unges trivsel og udvikling, også i forbindelse med deres ophold på Faxe-Kollegiet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om ledelsen sikrer et velfungerende dokumentationssystem til at dokumentere den daglige pædagogiske indsats, der anvendes af medarbejderne.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med den daglige leder og centerlederen. Begge har mange års erfaring med målgruppen, og fremstår reflekterede og med overblik over opgaverne som leder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med daglig leder og centerleder. Det fremkom bla. at de løbende deltog i forskellige lederfora, hvor der var mulighed for sparring og også supervision ind i mellem ved behov.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, med medarbejderne, observationer og modtaget materiale.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har indgået aftale om ekstern supervision. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview med ledelse.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgik, at der var team-møder og P-møder regelmæssigt, at tilbuddet afholder fagdage, hvor større emner tages op og at der dokumenteres dagligt vedr. borgere i dokumentationssystem.

Andet i forhold til indikator 8b

Ledelsen sparrer med hinanden, og deltager i eksterne sparrings-fora.

Medarbejderne oplyste, at ledelsen er tilgængelig, og at de fik opbakning og støtte fra ledelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

Tilbuddet står foran en større forandring, hvor tilbuddet udvides med 3 pladser, en ny ombygget bygning og en tungere målgruppe på de nye pladser. Tilbuddet overgår samtidig til døgn-dækning. Socialtilsyn Øst vurderer, at tilbuddet er klar til denne forandring. Dette vurderes både på baggrund af en relevant proces omkring beskrivelse af indhold i leder-gruppen, men også i et tæt samarbejde med medarbejderne.

Den nuværende borgergruppe er trykke ved personalet, der fremstår kompetente, og tilbuddet vil løbende udvide normeringen med mere pædagogisk personale, når de nye pladser modtager borgere.

Personalegruppen består- udover ledelse - af medarbejdere med relevante uddannelser indenfor området.

Ledelsen støtter aktivt kompetenceudvikling for medarbejderne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med forskellige borgere, hvor de bl.a. oplyste, at de oplevede, at de kunne lave aftaler med bestemte medarbejdere, og at alle medarbejdere generelt var til rådighed for støtte, når der var behov for det. Ligeledes oplyste medarbejderne, at de generelt var fleksible ift. planlægning, således at individuelle behov hos en unge så vidt muligt blev søgt imødekommet.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over medarbejderne, samt interview med medarbejderne. Det fremgik, at på nuværende tidspunkt er der 4 uddannede socialpædagoger, 1 pædagogisk assistent, og 3 omsorgsmedhjælpere. Det forventes, at antallet af medarbejdere vil stige, når de nye pladser tages i brug, og her oplyste ledelsen, at der primært vil blive socialpædagoger i den nye stillinger.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at 3 medarbejdere ikke længere er ansat, hvoraf en er gået på pension, og en anden har ønsket andre udfordringer med en anden målgruppe. en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at de medarbejdere, som socialtilsynet snakkede med, fremstod engagerede og kompetente.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at oversigt over vikarforbrug er lille, og medarbejderne oplyste, at de indbyrdes var fleksible overfor hinanden, hvis der var behov for ændringer i arbejdstider.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere i et vist. Det gælder, at disse (der er aktuelt 3 tilknyttet) kender tilbuddet og kender borgerne. Der er udarbejdet en beskrivelse af opgaven som ikke ikkefastansat medarbejder, som følges.

Det vurderes, at tilbuddet bruger de ikkefastansatte medarbejdere på en hensigtsmæssig måde ift. de pædagogiske opgaver.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Andet.

På Faxe-kollegiet er der muligheder for at medarbejderne kan tilegne sig nye kompetencer, der fremstår relevante for tilbuddets pædagogiske praksis. Tilbuddet har fremsendt oversigt over tidligere og kommende kompetence-aktiviteter, og medarbejderne fortalte om deres igangværende uddannelser og kurser. Indsatsen er også styrket gennem ansættelse af en tværgående socialfaglig koordinator på Faxe-Kollegiet.

Der er pt. 4 socialpædagoger, 1 pædagogisk assistent, 3 omsorgsmedhjælpere og 1 SSA tilknyttet på deltid.

Tilbuddet står - qua sin ansøgning om væsentlig ændring - foran at skulle ansætte flere medarbejdere, da tilbuddet udvider plads-antal rettet mod en gruppe borgere med større støttebehov end tilbuddets nuværende borgere. Der vil således fremover være døgndækning på tilbuddet, herunder vågen nattevagt.

Socialtilsynet fik under interview med ledelsen oplyst, at tilbuddet primært ville ansætte socialpædagoger til de kommende stillinger.

Hvad angår kompetenceudvikling på tilbuddet, så oplyste ledelsen ledelsen og medarbejdere, at der i den kommende periode afholdes kursus i VUM 2.0 i regi af Faxe Kommune. Herudover vil der blive afholdt temadag i LA 2, ligesom alle medarbejdere skal på kursus i ASF. Socialtilsynet vurderer det relevant med disse aktiviteter, da tilbuddet får flere nye borgere ind med større støttebehov. Der vil - da tilbuddet også får døgndækning i forbindelse med de nye borgere - blive behov for en forstærket borgerdokumentation og overlap.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet deres metoder og tilgange, som er vurderet relevante for målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Personalegruppen på Faxe-kollegiet er pt. sammensat af pædagogisk uddannet personale på flere niveauer. 4 er uddannede pædagoger, 1 er pædagogisk assistent, og 3 er omsorgsmedhjælpere. Der er ligeledes en ansat som socialfaglig koordinator. Tilbuddet arbejder med kontaktpersonordninger for alle borgere, og dette fungerer godt jvf. snakke og samtaler som socialtilsynet havde undervejs.

Tilbuddets ledelse fortalte, at der vil blive afholdt temadage i såvel autisme som i LA2. Dette vurderes relevant, da det både kan styrke den pædagogiske indsats, men også "kitte" tilbuddet bedre sammen både organisatorisk og pædagogisk. Dette understøttes af, at tilbuddet har søgt om at udvide antallet med pladser, så der kommer op til 3 borgere med større støttebehov end de nuværende borgere.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes ud fra interview med flere medarbejdere undervejs i tilsynsbesøget, hvor de oplyste om muligheder for at få kompetenceudvikling, og om deres baggrund og erfaringer.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de fortalte om hvordan de anvendte social færdighedstræning og ADL-træning på mange forskellige måder, tilpasset de enkelte borgere. Tilbuddets andre metoder blev der ikke redegjort for i samme omfang, og der ses kun i begrænset omfang i den fremsendte borger-dokumentation, hvorledes disse blev anvendt på det individuelle borger-niveau.

Tilbuddet har fremsendt en oversigt over kommende kompetenceudviklings-aktiviteter, men har oplyst, at medarbejderne i den kommende periode skal på kursus i VUM 2.0, i LA2 og i Autisme. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, med medarbejderne, og modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 10a

Den nuværende medarbejdergruppe er sammensat af relevant uddannet personale med pædagogiske uddannelser på flere niveauer.

Tilbuddet benytter få ikkefastansatte medarbejdere i et vist omfang. Disse kender de unge og huset godt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og flere interview og samtaler med de unge på tilbuddet. De oplyste, at medarbejderne kunne forskellige ting, og havde områder, som de brændte for, og dette smittede af på de unge på en positiv måde.

De unge gav udtryk for, at de alle havde en kontaktperson, som de også tage personlige samtaler med.

Andet i forhold til indikator 10b

Medarbejderne lægger vægt på såvel borgernes selvbestemmelse som på arbejdet med borgernes sociale og relationelle kompetencer, samtidig med at der understøttes ift. uddannelse og beskæftigelse.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Faxe-Kollegiet i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

#### Andre forhold.

Faxe-kollegiet udvides med flere pladser i tilstødende bygning i forbindelse med denne tilsynsrapport. Socialtilsynet har besigtiget den nye bygning et par gange, og har fået forevist hvor der skal være de tre boliger (alle med eget toilet og bad), og hvorledes bygningen i øvrigt indrettes.

Socialtilsynet vurderer, at den nye bygning, der støder op til og deler skel med de to nuværende bygninger er generelt egnet til formålet, og at tilbuddet således kan rumme de kommende borgere, der vil have en tungere problematik og udfordringer end tilbuddets nuværende borgere.

Generelt fremstår Faxe-kollegiet i en god stand, omend der på besigtigelsestidspunktet fortsat mangler at få etableret bedre toilet- og badeforhold for de nuværende borgere. Dette oplyste tilbuddet, at der var planer om at ændre ved at etablere flere selvstændige bade/toiletter i de to nuværende bygninger.

Det gælder fortsat, at borgernes værelser kun giver begrænsede muligheder for at træne borgerne i mere selvstændige boligsituationer og andre færdigheder, som ville være hensigtsmæssige at mestre, når de senere i livet skal fraflytte tilbuddet. Dette søges af tilbuddet opvejet ved at anvende bla. fællesskøkkenet som ADL-facilitet ift. madlavning mv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### Andre forhold.

Det gælder fortsat, at de unge som socialtilsynet snakkede med på tilsynsbesøget, generelt var tilfredse med de fysiske rammer og deres værelser. Det er dog fortsat socialtilsynets opfattelse, at toilet- og badeforhold bør forbedres ved at etablere flere bade og toilet i de to nuværende bygninger.

Værelserne er generelt velegnede til formålet som § 107, korterevarende ophold. Det kan f.eks. være i forbindelse med STU uddannelse eller andet. Men også at de unge kan opnå større trivsel og gøre sig klar til næste fase i deres gryende voksenliv.

Den enkelte borgers værelse/lejlighed giver begrænsede muligheder for at øve og forberede i de selvstændige boligsituationer, der for de fleste vil følge efter et ophold på Faxe-kollegiet. Denne ADL-træning foregår som regel i fællesskøkkener i begge huse, og kan være mad/kost, opbevaring og tilberedning, rengøring, indkøb og andet.

Faxe-Kollegiets nye bygning, der kommer til at rumme 3 moderne og ny-istandsatte boliger med eget bad og toilet i to af dem, og en bolig, hvor bad og toilet ligger overfor boligen. Boligerne og husets indretning i øvrigt fremstår gennemtænkt og vurderes velegnede til formålet, og der er både gode fælles-faciliteter og -arealer, samt gode forhold for med medarbejdere, der skal arbejde her med de nye borgere.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med flere af de unge på tilbuddet, og interview med medarbejderne og observationer undervejs i tilsynsbesøget.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interviews, samt observationer undervejs i tilsynsbesøget. Det skal nævnes, at infoskærmen i det ene hus, hvor også personalerummet er, virkede godt og blev brugt af de unge, der også demonstrerede den for Socialtilsynet.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med borgerne, og de observationer, som socialtilsynet foretog i forbindelse med tilsynet. Medarbejderne fortalte i interview, at de unge var glade for rammerne, og de blev taget med på råd, når der skulle ændres eller forbedres på fælles-arealerne. Det gjaldt for eksempel ift. maling, hvor farver mv. var blevet taget på opbeboermøde.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer, hvor både manglende toiletforhold og det forhold, at der alene er køkken i fællesarealerne trækker ned i bedømmelsen..

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, med medarbejderne og observationer.

Andet i forhold til indikator 14b

De fysiske rammer er velegnet til ophold af en kortere årrække, og svarer på den måde fint til Faxe-Kollegiets målsætning og formål. Rammerne minder om kollegier og andre ungdomsboligmiljøer.

Faxe-kollegiets nye bygning, der støder umiddelbart op til de nuværende bygninger, vurderes velegnet til de nye borgere, der er indenfor samme målgruppe som nuværende, men med en højere belastningsgrad og deraf følgende behov for mere støtte. Bygningen er ny-istandsat og kan rumme 3 borgere med egen bolig med bad/toilet.

Tilbuddet ligger centralt i Faxe by med kort afstand til indkøbsmuligheder, transport og uddannelses tilbud.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med borgerne, og observationer i deres boliger, hvor socialtilsynet blev inviteret indenfor i nogle af dem undervejs. Socialtilsynet kunne her konstatere, at boligerne i høj grad var indrettet af og bar præg af deres beboere.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, interview og samtaler med borgerne og observationer undervejs i tilsynet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

##### Sen indsendelse af materiale

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2022 den 29. juni 2023. Fristen for indsendelse var 1. maj 2023.

Tilbuddet har indsendt budget 2023 den 12. januar 2023. Fristen for indsendelse var den 15. november 2023.

Socialtilsynet vurderer, at det hæmmer genremæssigheden i tilbuddets økonomi, når materialet ikke indsendes rettidigt.

##### Forkert materiale

Ved gennemgang af det indberettede budget 2023 blev det konstateret, at tilbuddet havde indsendt budget 2022 i stedet for budget 2023.

Ved gennemgang af den indberettede årsrapport 2022 blev konstateret at nøgletallene var fuldstændig identiske med det godkendte budget 2022.

Socialtilsynet vurderer, at det hæmmer gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi, at tilbuddet ikke formår at indsende det korrekte økonomiske materiale ved indberetning af budget og årsrapport. Tilbuddet bør fremadrettet sikre, at der indberettes korrekte tal budget og årsrapport og ikke tal fra tidligere godkendt materiale.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige forhold.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold:

#### Sen indsendelse af materiale

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2022 den 29. juni 2023. Fristen for indsendelse var 1. maj 2023.

Tilbuddet har indsendt budget 2023 den 12. januar 2023. Fristen for indsendelse var den 15. november 2023.

Socialtilsynet vurderer, at det hæmmer genremæssigheden i tilbuddets økonomi, når materialet ikke indsendes rettidigt.

#### Forkert materiale

Ved gennemgang af det indberettede budget 2023 blev det konstateret, at tilbuddet havde indsendt budget 2022 i stedet for budget 2023.

Ved gennemgang af den indberettede årsrapport 2022 blev konstateret at nøgletallene var fuldstændig identiske med det godkendte budget 2022.

Socialtilsynet vurderer, at det hæmmer gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi, at tilbuddet ikke formår at indsende det korrekte økonomiske materiale ved indberetning af budget og årsrapport. Tilbuddet bør fremadrettet sikre, at der indberettes korrekte tal budget og årsrapport og ikke tal fra tidligere godkendt materiale.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen

### Beskrivelse

Tilsynet frem sendt ønsket dokumentation. Anmodet materiale er modtaget efterfølgende.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsynet var rundt på hele tilbuddet, besøgte nogle borgere i deres boliger, og fik en grundig gennemgang af ombygningen i den nye bygning mhp. anvendelse, borger-boliger osv.